

# El Factor Humano y la Tecnología: Pilares de la Evolución en la Seguridad Privada

Para entender el dinamismo actual de la seguridad y el comercio exterior, es indispensable escuchar a quienes han vivido la evolución del sector desde la primera línea. Juan Pablo Borja, accionista de la empresa de seguridad ASESORIA, SEGURIDAD Y VIGILANCIA ASEVIG-LIDERMAN CIA. LTDA y miembro de la Junta Directiva de BASC Capítulo Guayaquil, comparte en esta entrevista su visión sobre la transformación de la seguridad privada, la importancia de migrar hacia un liderazgo más humano, y cómo los estándares internacionales de control fortalecen la competitividad empresarial.

## **Un legado de expansión y solidez organizacional.**

La historia de ASEVIG LIDERMAN en Ecuador es el resultado de una visión compartida que cruzó fronteras. Sus inicios se remontan a una alianza estratégica con el fundador de la marca LIDERMAN, lo que permitió su exitosa introducción en el mercado ecuatoriano. Tras consolidar una base sólida operando simultáneamente en Perú y Ecuador, la empresa impulsó su expansión hacia Chile, respaldada siempre por una cultura organizacional sumamente robusta.

Un hito clave en esta trayectoria ocurrió en 2014, cuando un fondo de inversión de Estados Unidos se incorporó como socio mayoritario tras una venta parcial de acciones. Este movimiento financiero marcó también una transición estratégica en el liderazgo de Juan Pablo Borja, quien dejó la gerencia general tras años de un rol que demandaba un altísimo nivel de com-

promiso y dedicación constante, para dar paso a una nueva etapa de gobernanza corporativa. Con 22 años de experiencia, la organización cuenta hoy con aproximadamente 3.000 colaboradores y presencia en 36 ciudades.

## **Del esquema rígido al liderazgo humano.**

Uno de los pilares más complejos, y a la vez fundamentales, de la industria de la seguridad es la gestión del talento humano. Históricamente, muchas organizaciones del sector han operado bajo esquemas fuertemente influenciados por estructuras militares o policiales, donde predomina la disciplina estricta pero se descuida el factor humano, generando brechas de confianza entre los colaboradores y sus líderes.



*Juan Pablo Borja, Accionista de ASESORIA, SEGURIDAD Y VIGILANCIA ASEVIG-LIDERMAN CIA. LTDA.*

***"El verdadero liderazgo radica en construir confianza y brindar un acompañamiento continuo". — Juan Pablo Borja.***

Frente a la visión tradicional, Borja ha promovido un enfoque basado en el desarrollo integral del personal, especialmente de los guardias de seguridad, quienes requieren un acompañamiento cercano debido a los desafíos críticos de su entorno. Para el directivo, su formación inicial en el ámbito militar le permitió comprender el valor de la disciplina; sin embargo, sostiene que en el sector privado el enfoque debe centrar su brújula en el servicio. Esto implica equilibrar el cumplimiento riguroso de los procedimientos con la capacidad de análisis y criterio de cada colaborador, priorizando soluciones ágiles sin perder jamás el control operativo.

### **El capital humano como el activo más valioso.**

A lo largo de las últimas dos décadas, la empresa ha desarrollado operaciones en sectores de alta exigencia como el petrolero, industrial, comercial, hospitalario, educativo, portuario y minero. No obstante, han mantenido una postura firme de no incursionar en el sector público. Esta decisión responde a factores como el incumplimiento recurrente de normativas laborales y los retrasos en los pagos estatales; para la organización, el cumplimiento oportuno con sus trabajadores es innegociable para mantener la motivación y la estabilidad de la operación. A diferencia de otras industrias donde predominan los recursos materiales o la maquinaria, en el sector de la seguridad el valor real reside en las personas. Son los colaboradores quienes hacen posible la confianza, la protección y la calidad del servicio.

Por esta razón, la estrategia con los clientes tampoco se limita a un sector comercial

específico, sino a trabajar con empresas aliadas que valoren la seguridad y promuevan condiciones dignas para el personal de campo. Espacios de trabajo apropiados y un trato justo son fundamentales para un desempeño eficiente. Esta filosofía ha permitido construir relaciones comerciales que superan los 20 años de permanencia, un reflejo de estabilidad y consistencia en un mercado altamente competitivo.

### **Sistemas de gestión y cultura de excelencia.**

Borja destaca que la organización ha implementado un modelo de gestión basado en indicadores (KPIs) en todas las áreas: operativas, administrativas y de servicio. A través de este sistema, se evalúa constantemente la percepción del cliente, la calidad de la supervisión y el desempeño del personal en el campo, facilitando la toma de decisiones informadas y un proceso de mejora continua.

Este rigor metodológico se complementa con el trabajo bajo los estándares internacionales BASC, y otros sistemas de gestión. Cabe destacar que ASEVIG LIDERMAN ha sido ganadora en cuatro ocasiones de los Premios BASC en su categoría, un reconocimiento que refleja su liderazgo y firme compromiso con la seguridad, la excelencia y la mejora continua. Asimismo, esta visión del negocio los llevó a posicionarse durante cerca de una década en el ranking de Great Place to Work, siendo reconocidos en múltiples ocasiones como una de las mejores empresas para trabajar en el Ecuador.

## El futuro de la seguridad: Tecnología, bienestar y el rol de BASC.

Al mirar hacia el futuro, Juan Pablo Borja identifica que la seguridad física está experimentando una metamorfosis profunda. Hoy en día, el concepto de seguridad corporativa se ha vuelto integral, abarcando variables que antes no se consideraban prioritarias, tales como la salud mental del trabajador, la ergonomía, la sostenibilidad ambiental (analizando el consumo de recursos o la calidad del aire) y el bienestar general.

Por otro lado, la tecnología y la Inteligencia Artificial están redefiniendo las reglas del juego. Herramientas como la videovigilancia inteligente ya son capaces de detectar incidentes, emitir alertas y ejecutar protocolos de comunicación de manera autónoma. Esto no desplaza al ser humano, sino que redefine su rol, exigiendo que el personal esté mucho más capacitado para la toma de decisiones estratégicas y el análisis crítico, más allá de la simple supervisión visual.

En este escenario de evolución tecnológica y nuevos riesgos globales, iniciativas como BASC adquieren una relevancia sin precedentes. Al promover estándares rigurosos, el intercambio de buenas prácticas y una cultura de seguridad en toda la cadena de suministro, BASC no solo protege a las empresas, sino que les otorga las herramientas necesarias para adaptarse al cambio, mitigar riesgos emergentes y fortalecer su competitividad en el comercio internacional.

## El ecosistema BASC: El hilo conductor que une el talento, los procesos y la estrategia.

Para Juan Pablo Borja, la implementación de la normativa BASC no debe verse como un manual aislado de cumplimiento, sino como el tejido conector que potencia-

-cada área de la organización. Al cruzar los estándares de BASC con la filosofía de la empresa, se genera una

sinergia perfecta: la seguridad de la cadena de suministro empieza por la seguridad y el bienestar del propio eslabón humano.

Bajo esta perspectiva integral, los exigentes filtros de selección, la capacitación constante y el liderazgo basado en la confianza que promueve ASEVIG LIDERMAN se convierten en la primera línea de defensa contra riesgos y contaminaciones en el comercio. Asimismo, el rigor del sistema de gestión por indicadores (KPIs) de la empresa se alinea de forma natural con los procesos de mejora continua y auditoría que exige BASC.

**"BASC no es solo un sello de cumplimiento externo; es una cultura operativa que transforma la disciplina en eficiencia, garantizando que tanto la tecnología de punta como el talento humano trabajen bajo un mismo estándar de confianza inquebrantable". — Juan Pablo Borja**



Foto obtenida de Liderman Ecuador en Instagram.