

Seguridad integral en la cadena logística: prevención, control y trazabilidad como ejes estratégicos.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

En un contexto marcado por el incremento de los riesgos en la cadena logística y de exportación, las organizaciones deben fortalecer sus sistemas de seguridad mediante enfoques integrales que prioricen la prevención, el control y la trazabilidad. Bajo esta premisa, el Ing. José Ernesto Villacreses, Gerente General de CUPOORT CIA. LTDA., compartió su visión sobre las buenas prácticas que hoy resultan clave para proteger los procesos empresariales.

Poligrafía: ¿prevención o control?

Para el Ing. José Ernesto Villacreses, Gerente General de CUPOORT CIA LTDA, la poligrafía cumple ambas funciones. En CUPOORT no se aplica como una medida reactiva, sino como parte de un modelo estructurado de gestión del riesgo del talento humano, especialmente en cargos críticos vinculados a la custodia y a la cadena logística.

La organización trabaja con poligrafistas certificados y ejecuta tres tipos de evaluaciones:

- Poligrafía de preempleo: orientada a validar la confiabilidad del personal antes de su incorporación, reduciendo el riesgo desde el inicio del vínculo laboral.
- Poligrafía de mantenimiento: basada en la matriz de riesgo institucional, aplicada de manera aleatoria cada tres meses al personal crítico, con el fin de sostener un control continuo.
- Poligrafía específica: activada ante la detección de una alerta o evento que-

-requiera análisis técnico, como herramienta de control focalizado.

El objetivo de este proceso no es generar temor, sino mantener el control del riesgo y fortalecer la cultura de seguridad. Cuando la evaluación es periódica y estructurada, se reduce significativamente la probabilidad de incidentes internos y se consolida un ecosistema de control continuo dentro de la organización.

¿Qué función cumple una custodia armada en la actualidad?

Para el Ing. José Ernesto Villacreses, Gerente General de CUPOORT CIA LTDA, la custodia armada cumple funciones estratégicas claramente definidas dentro de la cadena logística.

Entre sus principales objetivos se encuentran:



José Ernesto Villacreses Villao, Gerente General de CUSTODIA PORTUARIA CUPOORT CIA. LTDA.

- Disuasión frente a amenazas externas, reduciendo la probabilidad de actos delictivos.
- Control operacional durante el traslado, garantizando cumplimiento de rutas y protocolos establecidos.
- Protección de la trazabilidad, asegurando seguimiento continuo desde el punto de origen hasta el destino.
- Activación inmediata de protocolos ante eventos críticos, permitiendo una respuesta oportuna y coordinada.

No obstante, existe un componente adicional de alto valor: la tranquilidad del cliente. Cuando la carga está respaldada por una empresa estructurada, con procedimientos definidos y controles documentados, el cliente tiene la certeza de que su mercancía se encuentra bajo supervisión profesional.

En este sentido, en CUPORT la custodia armada se respalda con un sistema integral que incluye:

- Monitoreo satelital permanente.
- Protocolos operativos documentados.
- Reportes operativos y trazabilidad verificable.
- Evaluación de desempeño del personal.
- Control riguroso del personal crítico.
- Gestión permanente del riesgo.

Bajo esta estructura, la seguridad visible cumple una función disuasiva; sin embargo, es la solidez del sistema lo que protege la confianza y consolida la credibilidad de la operación logística.

La seguridad no es un gasto, es una inversión en sostenibilidad y confianza.

¿Capacitación o tecnología: qué es clave para la seguridad?

Para el Gerente General de CUPORT CIA LTDA, la seguridad efectiva se construye a partir del equilibrio entre capacitación del talento humano y uso de tecnología adecuada. La formación constante del personal permite comprender los riesgos, los controles y los protocolos necesarios dentro de la operación.

Por su parte, la tecnología se convierte en un aliado estratégico para optimizar los controles, mejorar la eficiencia y adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa. La combinación de ambos elementos fortalece el sistema de seguridad y responde a los estándares que se esperan de organizaciones certificadas.

¿Qué recomendaciones brinda a las empresas de seguridad en Ecuador?

Como mensaje final, el Ing. Villacreses resalta la importancia de que las empresas identifiquen claramente sus riesgos, evalúen sus procesos internos y apuesten por la certificación en seguridad, la cual permite ampliar el conocimiento en áreas clave como recursos humanos, operaciones, gestión gerencial y liderazgo, contribuyendo a la mejora continua y a la reducción de vulnerabilidades.



Foto obtenida de CUPORT Seguridad vía Instagram.